

Temu加速非洲布局，南非本地仓正式启用

据消息称，跨境电商平台Temu宣布在南非设立首个本地仓库，预计将显著提升该市场配送效率。业内人士分析，本地仓有望缩短跨境直邮的物流周期，并降低运营成本。此举被视为Temu深化非洲本土化运营的重要一步，未来或进一步拓展尼日利亚等市场

亚速卖通英国站上线“小时达”服务

据消息称，阿里旗下跨境电商平台速卖通AliExpress，本月起在英国推出“小时达”外卖服务。大伦敦地区的消费者打开AliExpress首页，就能看到「Hourly Delivery」的标志，配送的商品包括零食、饮料、厨房调料及日用品等。公开信息显示，AliExpress英国站从去年起布局本地发货。目前其小时达主要由英国本土的Hungry Panda外卖公司提供

eBay英国更新用户协议，强化儿童保护条款

近日，eBay英国宣布更新用户协议，新增多项保护儿童免受非法及有害内容影响的条款，将于2025年7月22日正式生效。此次更新核心在于强化儿童保护：协议中多处将“非法内容”修改为“非法内容或对儿童有害的内容”；新增“保护儿童”章节，明确18岁以上方可使用eBay，并依据《禁售及限制物品政策》禁止多类内容

超过一半的英国消费者退回 Prime Day 购买的商品

Prime Day 后退货概况

★Prime Day 后每年 7800 万件商品被退回，凸显逆向物流需求增长

Prime Day 消费者洞察

★55%英国消费者会退货，超 50%退货由 16%消费者完成

★33%消费者会退 1 - 3 件商品

★39%消费者希望 24 - 72 小时内退款或换货，28%因退款延迟沮丧

★消费者不满点：38%不满退货运费，25%不满退款等待时间，18%不满客户服务，45%因不良退货体验不再购物

应对建议

★曼哈顿联合公司认为可借助人工智能驱动的解决方案，简化流程，提高库存可视性，提升客户体验，将退货挑战转化为机遇，培养长期忠诚度

7月17日 周四 Amazon Working Day 十二期

➤ 线下1v1对话官方经理

➤ 时间:7月17日 周四全天各时段可预约

➤ 针对目前阶段获得相应指导

➤ 青铁广场17楼

➤ 亚马逊赛道的直通车入口

★未接受系统培训的亚马逊运营小白

★开拓新品类或区域需求的老卖家

★开店初期需要引导帮助的新手

★官方讲师全天于海道跨境服务中心办公

点击立即报名